



# iTC System Entrega con Dispositivos Móviles®

Automatización Proceso de Entrega de Envíos de Remesas, Tarjetas, Valijas  
y Paquetes, utilizando dispositivos móviles

**IB Systems, SRL.**

Derechos Reservados. 2016

## índice

- **Presentación del Producto**
- **Características**
- **Módulos que lo Integran**
- **Beneficios**
- **Nosotros**

## Presentación del Sistema



### **iTC System Entrega con Dispositivos Móviles**

es una solución tecnológica diseñada y desarrollada para brindar una total cobertura operativa a los procesos de entrega de envíos de remesas, tarjetas de crédito y/o de débito, paquetes y valijas en un entorno administrado, controlado y seguro, potenciando aspectos como los de información gerencial y facilidad de uso, así como de seguimiento a través del Sistema, utilizando dispositivos móviles.

El sistema responde a necesidades y exigencias propias del mercado, adecuado a las necesidades actuales, con flexibilidad de integración con otras plataformas, aplicaciones, a través de webservices, puntos clave para satisfacer las demandas de un mercado cada vez más dinámico y de clientes más exigentes.

### **iTC System Entrega con Dispositivos Móviles**

Es una solución disponible en plataforma Web Base, e interacción con plataformas para dispositivos móviles.

Dirigido a empresas remesadoras, instituciones financieras y afines (bancos, financieras, asociaciones de ahorros, cooperativas), así como a todo tipo de instituciones y empresas con gestión de mensajería y entrega de paquetería.

## Presentación del Sistema

### Características

- ⊗ Orientación de Negocio
- ⊗ Optimización de recursos
- ⊗ Sistema 100% paramétrico
- ⊗ 100% integrado
- ⊗ Modular
- ⊗ Multi-Empresa Gestionadora
- ⊗ Multi-Empresa a Gestionar
- ⊗ Seguimiento a través del Sistema del recorrido de los envíos y paquetes.
- ⊗ Multi-Usuario
- ⊗ Cliente Unificado
- ⊗ Direcciones Codificadas y no Codificadas
- ⊗ Altos Niveles de Seguridad
- ⊗ Operación simple, acelerando la curva de aprendizaje
- ⊗ Ayuda en línea
- ⊗ Manejo de procesos en una sola pantalla



*iTC System Entrega con Dispositivos Móviles*® reúne experiencias de mejores prácticas en la materia y permite a las organizaciones el manejo de sus procesos de entrega de envíos, tarjetas, valijas y paquetería mediante un sistema flexible y paramétrico, desarrollado con metodología estándar para el aseguramiento de la calidad.

El Sistema administra el proceso de entrega de envíos, tarjetas, paquetes y valijas desde que los mismos son cargados desde el Core System al Sistema hasta su destino final.

El *iTC System Entrega con Dispositivos Móviles* es una herramienta de alta productividad, que facilita su empresa o institución, el seguimiento hasta la entrega de cualquier envío, tarjeta, paquete, o valija, permitiendo guardar registros de auditoría de los distintos usuarios y pasos que intervienen en estos procesos, sin necesidad de requerir los servicios técnicos de programación gracias a su alta parametrización.

El Sistema controla el acceso de los usuarios a cada uno de los módulos que lo integran y a cada producto embozado, mantenimiento un histórico de las acciones realizadas por cada usuario del Sistema.

## Funcionalidad del Sistema

### Control de Inventario de iTems.

Este módulo maneja la existencia de Envíos, Tarjetas, Paquetes y Valijas, iniciando con la carga en el Sistema de todos los artículos y efectos a entregar.

#### Características principales:

1. Manejo de usuarios, agentes y locaciones generadoras de envíos, plásticos de tarjetas de crédito y débito, paquetes y valijas, incluyendo la información registro del efecto.
2. Control inventario de envíos por compañías, usuarios, agentes y sucursales.
3. Información sobre todos los envíos, tarjetas, paquetes y valijas pendientes de entrega.
4. Permite hacer consultas a la base de datos de inventario por compañía, usuario, sucursal, agente, mensajero, punto de entrega, oficial, estatus, días en cada estatus, días en espera, etc.
5. Puede ser accedido desde cualquier instancia o punto de entrega para fines de cuadrar el inventario de envíos pendientes.

El Sistema genera una notificación electrónica tan pronto se recibe un nuevo envío, tarjeta, paquete o valija para entregar.

#### Paramétrico

Debido a su diseño basado en parámetros, **iTC System Entrega con Dispositivos Móviles**, brinda una gran flexibilidad para adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno.

#### Multi iTems (artículos o efectos)

La gestión de entrega de cualquier artículo puede ser realizada en el Sistema.

#### Modular

Las distintas prestaciones funcionales iTC System Entrega con Dispositivos Móviles® están agrupadas en módulos interdependientes, permitiendo una implementación gradual del mismo, o de sólo alguno de sus módulos.



## Funcionalidad del Sistema

### ◆ **Administración:**

En este módulo se realiza la configuración de la gestión de Entrega, la cual puede realizarse por tipo de ítems generales de entrega:

1. Envíos.
2. Tarjetas de Crédito y/o Débito.
3. Paquetes y Sobres.
4. Valijas (Para conjuntos de ítems).

Así como también se configuran los perfiles de accesos, modalidades de entrega, frecuencias de actualización y demás parámetros de gestión de entrega.

El módulo tiene opciones de consultas de los envíos, tarjetas, paquetes y valijas a entregar conforme a los parámetros de la entrega: por cada corte, en cada centro, y por cada día el Sistema genera el cuadro de los envíos, tarjetas, paquetes y valijas recibidos para entregar.

En este módulo se pueden definir perfiles de usuario y permite que la entrega se efectúe de manera eficiente.

### ◆ **Distribución:**

1. El módulo de distribución maneja una tabla que contiene todas las posibles vías de entrega, tales como:

- a. Región / Zona, Sucursales / Oficinas de la Ciudad y del Interior.
- b. Centro Atención al Cliente.
- c. Residencia o Trabajo del Cliente.
- d. Entrega personalizada en otros establecimientos u otra dirección.

### ◆ **Distribución (Cont.):**

2. Maneja entrega inmediata (delivery) conforme a parámetros por sector, empresa/institución, ítem y cliente.
3. Genera directamente en la aplicación Móvil el acuse recibo del ítem entregado.
4. Permite capturar los resultados de la gestión de entrega y remitirlos On-Line Real Time de manera inmediata, siempre que haya internet disponible.
6. Ofrece consultas por zona, calle, sector, oficial de entrega, supervisor.

### ◆ **Generación y Control Valijas:**

Creación y monitoreo de Valijas Lógicas con código de barras para entrega de envíos, tarjetas y paquetes a las oficinas y/o sucursales, asignando los códigos de ítems que estarán siendo enviadas dentro de cada Valija.

- 1- Genera y asigna Valijas Lógicas con su nombre por Oficina/Sucursal y con un Track ID Number cada una.
- 2- Genera, imprime y lee un código de barras por Valija.
- 3- Registro de "faltantes y/o Sobrantes" de ítems en las valijas recibidas.



## Funcionalidad del Sistema

### ◆ Entrega:

En este módulo se lleva a cabo la continuación de la función de Distribución (desde donde se envían los ítems a las sucursales /oficinas a las que corresponden los clientes, y donde se asigna el oficial de entrega responsable de la entrega), que es la Entrega de los ítems en el destino final.

Pueden definirse varias vías de entrega de a los clientes, tales como:

- Centro Atención al Cliente.
- Sucursales / Oficinas (Ciudad e Interior).
- Entrega Personalizada.
- Otros establecimientos.
- Residencia del cliente.
- Lugar de trabajo del cliente.
- Otra dirección.

El oficial de entrega solo visualiza en su dispositivo móvil la cola de ítems que les fueron asignados desde Distribución y conforme va entregando, se va actualizando la lista de pendientes.

### ◆ Concertación de Cita de Entrega:

Permite concertar la cita con el cliente para la entrega de los ítems en el lugar escogido por el mismo, ya sea en una oficina/sucursal de la Institución, como en su residencia o lugar de trabajo.

El Sistema maneja direcciones codificadas hasta Calle, lo que, junto a los campos para capturar la ubicación del lugar de la cita, permite una labor de entrega más eficiente.

### ◆ Contadores de Tiempo por Proceso:

El Sistema dispone de “contadores” del tiempo invertido en cada fase del proceso, desde que se recibe un ítem en el Sistema, hasta su entrega, por lo que puede medirse la eficiencia en cada paso del mismo.

### ◆ Notificaciones y Alertas:

Definición y activación de distintas condiciones para envío de notificaciones y alertas vía email y/o SMS en tiempo real para informar a todos los relacionados, que el ítem fue entregado.

### ◆ Beneficios:

- Reducción de tiempo en los procesos de actualización de la relación de ítems pendientes de entrega.
- Seguimiento y control a los procesos de distribución y entrega de ítems.
- Cumplimiento con políticas y parámetros de Auditoría y Controles Internos.
- Historial ítems entregados por clientes, mensajeros, sucursales, agentes, etc.
- Diversos criterios de búsqueda sobre el estatus del ítem enviado para entrega.
- Registro, control, seguimiento y consulta del estatus en el que se encuentran los envíos.



En **iB Systems** contamos con un amplio conocimiento de procesos de gestión avalado por más de diez años de experiencia y con el personal técnico especializado, para garantizar una implementación exitosa de sistemas en su Institución.

**Nuestro mayor activo es la relación productiva con nuestros clientes.**

Existimos para crear, permanentemente, nuevos conocimientos, trabajando con tecnología de vanguardia, que nos permitan, sobre la base de un preciso entendimiento de las necesidades de nuestros clientes, lograr soluciones que los posicionen para competir exitosamente en un mundo de negocios cada vez más globalizado, rápido, flexible e informado.

Contáctenos para presentaciones y demostraciones.

# **iB Systems®**

**Sistemas Inteligentes de Negocios**

**Soluciones Tecnológica del Tercer Milenio**

